



SBB Pensionierte
Pensionné-e-s CFF
Pensionati/e FFS

Le secrétaire central

Soutien et aide pour le transfert de l'abonnement général et du demi-tarif FVP sur SwissPass

Lors de l'Assemblée des délégué-e-s SEV-PV début octobre, nous avons annoncé que les services FVP des entreprises informeraient les clients de l'intégration de nos abonnements bleus dans le SwissPass. À la mi-octobre, la procédure de transfert a été publiée sur le site Internet des CFF et, fin octobre, nous, les retraités, avons reçu un courrier personnel du Service FVP.

La procédure est décrite aussi bien pour le numérique que pour l'analogique. Certaines questions légitimes concernant notre génération sont clarifiées. Les retraité-e-s qui n'ont pas d'adresse électronique et/ou de numéro de téléphone portable peuvent commander le SwissPass dans un Centre de voyages CFF. Il est préférable de prendre rendez-vous auprès de ce centre afin d'éviter toute attente. Apportez une pièce d'identité officielle et tout devrait bien se passer.

Bien sûr, la PV est aussi là pour vous aider en cas de problème. Le Comité central et les présidents de section disposent de ces documents et peuvent aider leurs membres. Envoyez un courriel à zentraalsekretaer@sev-pv.ch ou à votre président / présidente de section.

Alex Bringolf, secrétaire PV